



# exis.hu

we solve IT

ETIKAI KÓDEX



# exis.hu

we solve IT

## 1. BEVEZETÉS

Mi, az Exis.hu Kft vezetősége és munkatársai kötelezettséget vállalunk az Etikai kódexben rögzített értékek mellett. Kötelezzük magunkat, hogy munkatársaink, beszállítóink, alvállalkozóink napi munkájában az Etikai kódex betartására és az abban kitűzött célok megvalósítására alkalmas feltételeket teremtsünk meg, amelyek a mindennapi munkához optimális körülményeket adnak.

## 2. ETIKAI ALAPÉRTÉKEINK

-  **Integritás:** megbízói körünkkel, munkatársainkkal, beszállítóinkkal és a társadalom egészével szembeni magatartásunk kifogástalan.
-  **Felelősségtudat:** csak arra teszünk ígéretet, amit be is tudunk tartani, tartózkodunk félrevezető vagy hamis látszatot keltő információadástól.
-  **Méltányosság:** tisztában vagyunk megbízóink erőforrásaival, lehetőségeivel ajánlataink mindig ennek megfelelően kerülnek kialakításra, minden partnerünket érdeklődésüknek megfelelően kezelünk. Elősegítjük az esélyegyenlőséget, mindenkor korrekt magatartásra törekszünk.
-  **Jogkövetés:** elismerjük a vonatkozó törvények, előírások, iránymutatások fontosságát, melyeket minden körülmények között be is tartunk. Egyúttal megköveteljük vezetőink példamutató magatartását és saját belső ellenőrzési és jogkövető környezet megteremtésére köteleztük magunkat.
-  **Átláthatóság:** megbízóinkkal konstruktív, átlátható párbeszédet folytatunk a professzionalizmus jegyében.





# exis.hu

we solve IT

### 3. ÉRTÉKEINK

-  **Partnerség:** minden a csapatmunkán múlik megbízó és megbízott között. A partneri együttműködés kicsiben és nagyban, üzleti márkákon és országhatárokon átnyúlóan is hatékonyan működik, annak köszönhetően, hogy erősségeinket, tudásunkat, ötleteinket összekapcsoljuk. Az aktuális vagy a jövőbeni megbízóinkkal folytatott párbeszédben aktívan figyelünk, hogy elvárásaiknak a projektek megvalósítása során újra és újra meg tudjunk felelni.
-  **Bizalom:** a partnerségen túl a jó együttműködéshez elengedhetetlen a bizalom, amelyhez átláthatóságra és az együttműködők felelősségtudatára is szükség van. Hosszútávú üzleti kapcsolatra építünk, így megbízóink számíthatnak arra, hogy a ránk bízott feladatokkal kapcsolatban a lehető legjobb megoldást hozzuk el számukra, minden szempontból.
-  **Minőség:** tekintettel arra, hogy minden esetben a célunk a hosszútávú együttműködés, így nálunk a félig elvégzett munka nem elvégzett munka. Kizárólag minőségi munkát adunk ki a kezünkből, amellyel partnereink maradéktalanul elégedettek.
-  **Innovativitás:** a piaci változásokhoz folyamatosan alkalmazkodni kimerítő feladat, azonban az alkalmazkodáshoz szükséges rugalmasság minden kollégánktól alapelvárás. Innovatív szellemünknek köszönhetően különös hangsúlyt fektetünk folyamataink, rendszereink és know-how-nk folyamatos fejlesztésére.





# exis.hu

we solve IT

-  **Elhivatottság:** teljeskörű informatikai kószolgáltatóként a megbízónk számára minőség és költségoptimalizált megoldásokat javasolunk.
-  **Szerénység:** sosem felejtjük el, hogy sikerünk megbízóink elégedettségétől függ, ezért igyekszünk a bizalmat nem csak elnyerni, hanem újra és újra megerősíteni.
-  **Fenntarthatóság:** köszönhetően a technikai vívmányoknak és innovatív szellemünknek – megbízóink igényeit szem előtt tartva – igyekszünk olyan megoldásokat javasolni, alkalmazni, bevezetni, amelyek a következő generációk számára is biztosítják az életre alkalmas környezetet.
-  **Tisztelet:** támogatjuk ez esélyegyenlőséget, valamint a mindennemű bántalmazástól mentes környezetet, hangsúlyt fektetünk a környezet-, munka-, és egészségvédelemre.
-  **Megbízhatóság:** partnereink nem kevesebbet bíznak ránk, mint cégük működését. Minden cég egyedi, a kalkuláció, a tervezés, a kivitelezés és üzemeltetés minden esetben egyedi igényeket támaszt. Megbízónk jogos elvárása, hogy a komplex beruházásokat a szerződésekben foglalt minőségi, határidős és költségkeretek között valósítsuk meg, mely elvárásnak minden esetben maximálisan igyekszünk is megfelelni.

## 4. ALAPELVEINK

### 4.1. Célkitűzés és hatály

Az Etikai kódex célja, hogy az Exis.hu Kft. menedzsmentje, valamint dolgozói számára közös alap jöjjön létre és támogassa az előzőekben illetve továbbiakban





# exis.hu

we solve IT

részletezett értékeket és alapelveket, valamint azok szem előtt tartása valamint betartása egyértelmű legyen megbízóink számára is.

## 4.2. Általános alapelvek

 **Jog és magatartási normák:** Az Exis.hu Kft. betartja a hatályos törvényeket és az egyéb irányadó bel- és külföldi rendelkezéseket, valamint elkötelezett az *ENSZ Globális Megállapodásának tíz elve* mellett:

- ✓ A nemzetközileg kihirdetett emberi jogok támogatása és tisztelete
- ✓ Annak biztosítása, hogy a tevékenységben emberi jogok nem sérülnek
- ✓ Az egyesülés szabadságának és a kollektív egyeztetéshez (szerződéshez) való jognak az elismerése
- ✓ A kényszer- és a kötelező munka minden formájának megszüntetése
- ✓ A gyermekmunka hatékony megszüntetése
- ✓ A munkavállalással és a foglalkozással kapcsolatos diszkrimináció megszüntetése
- ✓ A környezeti kihívásokhoz való elővigyázatos hozzáállás támogatása
- ✓ Nagyobb környezeti felelősségvállalást elősegítő kezdeményezések felvállalása
- ✓ A környezetbarát technológiák/szolgáltatások fejlesztésének és terjesztésének támogatása
- ✓ A korrupció minden formája elleni küzdelem





# exis.hu

we solve IT



## **Felelősség:**

- ✓ Megbízóink irányában: szolgáltatásaink a megbízók által jelzett igényeknek és elvárásaik teljesítésére irányulnak. A piaci igényeknek a szoros ügyfélkapcsolat, professzionizmus, innovációkészség és méltányos árak révén teszünk eleget. Az ügyfeleknek nyíltan továbbítjuk az információkat és tapasztalatokat és biztosítjuk a szükséges mértékű titoktartást és diszkréciót. Az Exis.hu Kft. a szolgáltatások árával, minőségével és kompetenciájával győzi meg üzleti partnereit.
  - ✓ Dolgozóink felé: munkatársaink teljesítőkéességére és kompetenciájára alapozunk, ennek megfelelően támogatjuk a munkatársak személyes fejlődését, gondoskodunk a megfelelő információkról és a megfelelő munkakörülményekről.
  - ✓ Beszállítóinkkal és alvállalkozóinkkal szemben: szolgáltatásaink minősége és gazdaságossága jegyében a célirányosan kiválasztott beszállítók és alvállalkozók illetve alkalmazottaik tapasztalataira és kapacitására építünk.
-  **Titoktartás:** a vállalati és üzleti titkokat bizalmasan kezeljük. Ez érvényes minden olyan más információra is, amelyek titokban tartásában az Exis.hu Kft., annak szerződéses partnerei és ügyfelei érdekeltek. A titoktartás a





# exis.hu

we solve IT

munkaviszony, vagy az egyéb szerződéses jogviszony megszűnése után is fennáll.



**Példamutató magatartás:** az etikailag kifogástalan munkahelyi magatartás a munkatársakkal, ügyfelekkel, a beszállítókkal, versenytársakkal, hatóságokkal szemben tanúsított becsületes és korrekt bánásmódot jelenti.

### 4.3. Humánpolitikai alapelvek

Munkatársaink teljesítőkéessége és kompetenciája: munkatársaink professzionalizmusa jelenti a sikerünk alapjait, ennek megfelelően tudjuk, hogy gondoskodnunk kell személyes és szakmai fejlődésükről is. Az egymás közötti kifogástalan magatartás, nem csak a megfelelő egymás közötti kommunikációt és a vállalati kultúra minőségét garantálja, hanem a cégképet is befolyásolja és mindenesetben célunk az igényesség.

#### 4.3.1. Gyakornoki program

Azért, hogy a jövőben is megfelelő, fiatal tehetségeket tudjunk felfedezni, alakítottuk ki gyakornoki programunkat, mely lehetőséget kínál a jövő nemzedékének is bizonyítani, hogy szükség van a folyamatos fejlődésre, a különféle szemléletmódokra és a folyamatos „brainstorming”-ra.

