



**exis.hu**  
**we solve IT**



# exis.hu

## we solve IT

### MI MINDENBEN SZÁMÍTHAT AZ EXIS.HU RENDSZERADMINISZTRÁTORAIRA?

A rendszeradminisztrátor olyan informatikai szakember, aki felelősséggel tartozik a hálózat beállításáért, a szerverek karbantartásáért, a levelező szerverekért és a fájlserverekért, és még sok minden másért. A szervezet követelményei és egyéb informatikai infrastruktúrája alapján a rendszeradminisztrátor feladata a megbízható munkakörnyezet biztosítása, különösen, ha a többfelhasználós számítógépek a LAN-hálózathoz vannak társítva.

A jó rendszeradminisztrátor alapvető ismérve a számítógépes szoftverek, hardverek és hálózatok mélyreható ismerete. A rendszergazdának kell terveznie, majd megszereznie, módosítania és támogatnia kell a szervezet számítógépes rendszereit. Ezek a szakemberek frissítenek és felügyelnek mindent, amit a szoftver és hardver kategóriába sorolunk.

Ők kezelik a helyi hálózatokkal (LAN), a nagy kiterjedésű hálózatokkal és a hálózati szegmensekkel kapcsolatos problémákat.

A rendszeradminisztrátor karbantartja az operációs rendszereket, üzleti alkalmazásokat, biztonsági eszközöket, webszervereket, e-maileket, laptopokat és asztali számítógépeket.

Egy szervezetben minden, a rendszergazda által végzett feladathoz megszakítás nélküli internetkapcsolat szükséges, amelyet szintén a rendszergazda tart fenn. Például a munkahelyi e-mailek sikeres küldése és fogadása csak akkor történik meg, ha a levelezőszerverek megfelelően működnek. Hasonlóképpen, a fájlserver az adatok mentésének és kezelésének központja, és támogatja az ugyanazt a hálózatot használó más számítógépek adathasználatát.





# exis.hu

## we solve IT

A rendszergazda elsődleges feladata a rendszerfelügyelet. Gondoskodik az új fiókok beállításáról és az aktív címtáradminisztrációról. Nyomon követi a szerver teljesítményét, és terveket készít a számítógépes rendszerek számára. Feladata a folyamatok optimalizálása és fejlesztése. Biztosítja, hogy a perifériarendszerek megfelelő működési állapotban legyenek. Az informatikai rendszergazdának gyorsan meg kell szervezniük a cserét, vagy hardverhiba esetén meg kell oldaniuk a problémákat. Fájlrendszereket kell létrehozniuk és a hálózati kommunikációt kezelniük. A rendszergazdák követelményei közé tartozik a biztonsági mentési és helyreállítási házirend gondozásáért való felelősség.

A rendszergazdai követelmények közé tartozik az operációs rendszer és az alkalmazásoftver új verziójának frissítése, valamint a számítógépes

rendszer és a hálózat használatára vonatkozó házirendek végrehajtása. Ezenkívül a rendszergazdai követelmények közé tartozik a felhasználók biztonsági szabályzatainak beállítása és az identitáskezelés.

Gondoskodik a felhasználói fiókokról, az engedélyekről, a hozzáférési jogokról és a tárhelyek kiosztásáról. Technikai támogatást és hibaelhárítást kínálnak a szerverekkel és tárolóeszközökkel kapcsolatos hardver- és szoftverproblémákra. A szakember kezeli az alkalmazás- és adatbázis-szerver működésével kapcsolatos kérdéseket. A rendszergazdák alapos kutatást végeznek a rendszerszoftver-beszerzési és fejlesztési erőfeszítések támogatása érdekében a közelgő termékekről, szolgáltatási protokollokról és szabványokról. További IT - rendszergazdai követelmények a következők:





# exis.hu

## we solve IT

### INFRASTRUKTÚRA KIALAKÍTÁS/ÁTALAKÍTÁS

- Új iroda nyitáskor, költözéskor, valamint modernizáció során a hálózat gondos megtervezése, fizikai kiépítése, telepítése, beüzemelése
- Általános informatikai tanácsadás, rendszertervezés: pl. szerverek, hálózatok, PC munkaállomások, nyomtatók kiválasztása igényfelmérés alapján; beszerzés, beállítás, paraméterezés
- Meglévő számítástechnikai berendezések állapotfelmérése, szoftver-és hardverleltár készítése, IT audit
- Informatikai környezet, géppark megújítása, frissítése
- Új operációs rendszer telepítése, meglévő rendszerek frissítése, az eredeti korábbi gép adatainak visszaállításával/megtartásával installációs forrással rendelkező szoftverek visszatelepítésével
- Helyi és internet hálózatok konfigurálása, router és wifi beállítás, szerverek és munkaállomások illesztése a meglévő hálózatba
- Digitális iroda kialakítása, kommunikációs és multimédia eszközök, illetve csatornák beüzemelése
- Kényelmi és okoseszközök, szórakoztató elektronika, mint a modern iroda elengedhetetlen része





# exis.hu

## we solve IT

### RENDSZERÜZEMELTETÉS

- Szerverek üzemeltetése, fizikai és virtualizált rendszerek, konténer virtualizáció, Vmware. Kubernetes alapú Linux és Windows Server környezetek.
- Számítástechnikai berendezések szoftveres és hardveres üzemeltetése, karbantartása
- Onboarding & Termination (kollégák be és kiléptetésekor, email accountok, intranet és egyéb felhasználói fiókok, hozzáférési szintek, jogosultságok, beléptetők létrehozása, beállítása, törlése, felhasználói csoportok karbantartása)
- Perifériák, nyomtatók, szkennerek, okostévék, prezentációs eszközök, konferenciaeszközök, digitális berendezések, egyéb hardware beszerzése, üzemeltetése
- Kellékanyagok (pl.: tonerek, festékpátronok) és fogyó alkatrészek folyamatos utánpótlása
- Számítástechnikai berendezések időszakos szoftveres karbantartása, temp állományok törlése és registry tisztítása
- Számítástechnikai berendezések időszakos fizikai karbantartása, takarítása és portalanítása
- Meghibásodott eszközök, berendezések javítása, garanciális ügyintézés, igény esetén csereeszköz biztosításával





# exis.hu

## we solve IT

### PROJEKTFELADATOK

- Home office, illetve távoli munkavégzés feltételeinek megteremtése, támogatása
- Tanácsadás az üzleti szempontok figyelembevételével. (Mit lehet, vs. mi éri meg)
- Mapparendszerek kialakítása, adatmentési és archivációs rendszer kidolgozása, mentések felügyelete
- Adatbázis operáció, adattisztítás, migráció, szinkronizálás. GDPR kompatibilis adatkezelés és feldolgozás rendszerének kialakítása
- Digitális telefonközpontok installálása, karbantartása, beállítása és szervizelése (IVR, dialer)
- Trouble shooting. Berendezések hibáinak diagnosztizálása, hibabehatárolás és általános javítása, vírus- és spyware mentesítés
- Szoftverek, ERP, CRM, Intranet, stb rendszerek telepítésében, beüzemelésében nyújtott segítség
- Munkatársak valós eszközszükségletének felmérése, a kialakult eszközhasználat optimalizálása





# exis.hu

we solve IT

## RENDSZERBIZTONSÁG

- Biztonságos működés feltételeinek megteremtése.
  - fizikai védelem
  - vírusvédelem
  - tűzfalak
  - üzletfolytonosság
  - katasztrófavédelem
  - biztonsági mentések
  - rendszertükrözés
  - digitális stabilitás
  - cyber security
  - multilokáció
- Felhőalapú megoldások
- Szoftveres és fizikai adatvédelem
- Katasztrófavédelmi terv elkészítésében nyújtott segítség (DRP)
- Üzletfolytonossági terv kialakításában nyújtott segítség (BCP)





# exis.hu

## we solve IT

### KÉNYELMI SZOLGÁLTATÁSOK

- Roaming profile rendszer kialakítása – saját munkavállalói profil betöltése bármelyik munkaállomáson
- Párhuzamosan használt eszközök szinkronizálása (dokumentumok, e-mailek stb. elérése bárhol; asztali gépen, laptopon, otthoni munkaállomáson, okostelefonon stb.)
- Munkavállalói rendszerek, gaming és e-sport megoldások üzembe helyezése
- Amennyiben szükséges, megoldható lehet egy, vagy több állandó kihelyezett munkatárs biztosítása.
- Ha az adott munka speciális szaktudást igényel, vagy pl. külföldi munka esetén készséggel felkutatjuk és leszerződtetjük a megbízóink igényéhez a legjobban illeszkedő szakembert.
- Igény esetén megbízóink managementjének otthoni infrastruktúráját is karbantartjuk







# exis.hu

we solve IT

## BÜSZKÉK VAGYUNK ÜGYFELEINKRE

Az Exis.hu Kft. immár 14 éve működik, jelenleg mintegy 30 cég közel 2000 számítógépét üzemeltetjük.

### Multinacionális nagyvállalatok, határon túli piacok



### Nonprofit szervezetek, kulturális intézmények



### Kis- és középvállalati szektor



Ügyfeleink igényeihez alkalmazkodva egyaránt tudunk megoldást javasolni és alkalmazni nagyvállalati rendszerkörnyezet kialakítása során, valamint költséghatékony kisvállalati megoldások megtalálásában is készséggel segítünk. Munkánkat magyar és angol nyelven végezzük, partnereinkkel egyfajta külső informatikai divízióként működünk együtt.

